



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - ANO DE 2025



PROCESSO:		INSTITUIÇÃO:
Pesquisa de Satisfação		Hospital Brites de Albuquerque
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação quantitativa de usuários	Formulário Interno (Pesquisa)	Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). $844/845 \times 100 = 99,9\%$

Ítem avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,60
Atendimento na Recepção	4,60
Tratamento da Segurança	4,60
Atendimento Médico	4,80
Atendimento Enfermagem	4,90
Exames Realizados	4,80
Informações sobre o Tratamento	4,80
Instalações	4,50
Média Geral	4,70
Porcentagem de pesquisas positivas	100%

